

PRÉMIO RH 2014



PRÉMIO RH 2014



A competitividade das empresas está diretamente relacionada com os talentos dos seus colaboradores. Se as organizações pretendem crescer, mesmo em tempos tão controversos como os nossos, precisam de investir no seu capital humano.

A RH Magazine, ciente desta realidade, premiou seis gestores de sucesso e duas empresas de prestígio, no passado mês de abril. Esta foi a 9.ª edição dos Prémios RH, iniciativa que reconhece publicamente o mérito dos profissionais da gestão de recursos humanos que se distinguem nas suas várias dimensões.

FOTOGRAFIA DE: NC PRODUÇÕES



Este prémio visa galardoar o gestor de topo que se tenha distinguido na valorização do capital humano da respetiva organização, enquanto fator estratégico e determinante do seu desenvolvimento. Este ano, o prémio foi atribuído a João Bilhim, que lidera a CReSAP – Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública Portuguesa. Trata-se de uma organização que se distingue pela sua cultura de mérito, pelo abandono da prática de nomeações e abertura à boa governação, inserindo Portugal no seio de um punhado de nações que lideram a introdução do mérito nas suas administrações. Os lugares de alta direção da administração pública são preenchidos com base no mérito individual e não em virtude de critérios como a cor partidária, a religião, o género, a etnia, entre outros. A CReSAP é um novo organismo e, simultaneamente, um organismo

novo na história da administração pública portuguesa. A sua missão é: recrutar e selecionar a direção superior da administração pública, com isenção, rigor e independência, promovendo o bom governo e a meritocracia.

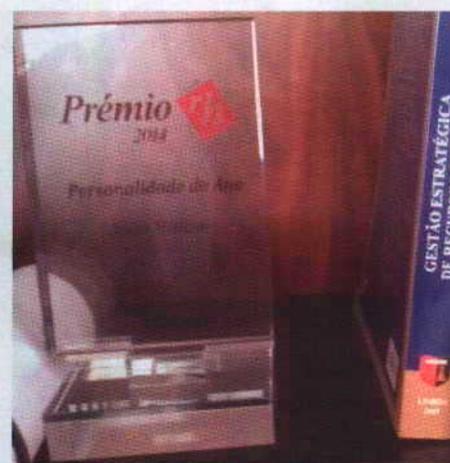
João Bilhim possui agregação em antropologia e sociologia pela Universidade Técnica de Lisboa, é doutorado em ciências sociais, mestre em ciências antropológicas e licenciado em ciências antropológicas e etnológicas pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP). É professor catedrático do ISCSP, do qual foi presidente, e é coordenador/regente de unidades curriculares em diversas instituições académicas. Foi diretor de comunicação do INESC, administrador da RUMOS SA e membro do Conselho Fiscal da TECNINESC SGPS, entre outros cargos. Tem inúmeras publicações nas suas áreas de investigação.



PERSONALIDADE DO ANO

JOÃO BILHIM

PRESIDENTE DA CRESAP
E PROFESSOR CATEDRÁTICO
DO ISCSP



BI DO PREMIADO

Destino de férias: Ilha da Madeira, minha terra natal, e Sagres, no Algarve

Hobbies: Não fazer nada

Filme favorito: Casablanca

Primeiro emprego: Professor na Escola Preparatória Francisco Arruda

Lema de vida: «A verdade é como o azeite, vem sempre ao de cima»

Quando recebi o Prémio RH 2014 senti-me... tranquilo.

Guardei este galardão... na vitrine do meu gabinete de trabalho.



P RÊMIO RH 2014

O Prémio Excelência visa destacar organizações que tenham sido um exemplo de particular mérito no mundo do capital humano em Portugal.

Este ano, o júri teve grande dificuldade em escolher o vencedor, devido à quantidade e qualidade das candidaturas recebidas. Foi tão renhida a votação que o galardão foi atribuído a duas entidades *ex aequo*.

A primeira galardoada, a Nestlé Portugal, trata-se de uma organização de referência mundial que, sendo uma das principais multinacionais no seu setor, é também uma referência de todos nós, desde a nossa infância.

Fundada em 1866, a Nestlé tem um volume de negócios à escala global de mais de 92 mil milhões de francos suíços, tem 468 fábricas espalhadas por 83 países, 29 centros de pesquisa e emprega 339 000 colaboradores no mundo, operando em 194 países.

Inicia a sua atividade em Portugal em 1933, tendo hoje quatro fábricas no nosso

país, com um volume de negócios de 467 milhões de euros, dando trabalho a mais de 1800 profissionais.

Com um conjunto de práticas de excelência ao nível da gestão das pessoas, esta organização é considerada não só uma grande escola de profissionais, como também um *best place to work*, sendo considerada a empresa mais admirada do mundo pela revista *Fortune*.

Sendo uma organização *people-oriented*, o conjunto de condições de trabalho oferecidas, a preocupação com o desenvolvimento de carreiras das suas pessoas, o notável *gender balance* ou a sua política de flexibilidade laboral são bons exemplos da forma empenhada e profissional como a gestão do capital humano é encarada.

Por fim, temos a notável iniciativa que lançou à escala global, chamada Iniciativa Emprego Jovem, que só em Portugal vai criar 500 novos postos de trabalho.



EXCELÊNCIA NESTLÉ PORTUGAL



BI DO PREMIADO

Data de nascimento: 10 de março de 1923

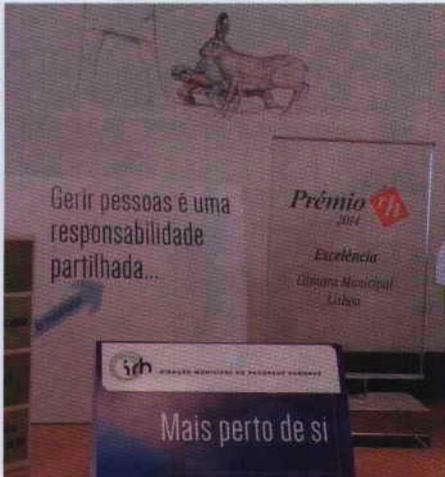
Número de colaboradores: 1835 colaboradores em Portugal

Missão: O nosso principal objetivo é sermos reconhecidos como líderes em nutrição, saúde e bem-estar

Esta distinção significa... o reconhecimento do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido na área de recursos humanos da nossa companhia. Este trabalho é visível em iniciativas como a iniciativa europeia Nestlé Emprego Jovem, as políticas de flexibilidade laboral, a diversidade do talento, o equilíbrio entre géneros e o desenvolvimento de carreira dos nossos colaboradores, mas também é, sem dúvida, o reconhecimento do mérito de uma empresa estabelecida em Portugal há mais de 90 anos. É o valor das nossas pessoas e a força das nossas marcas que nos animam a continuar na senda da procura de excelência e, assim, continuar a merecer o reconhecimento externo.

Guardámos este galardão... em exibição no totem dos +Sucessos da Nestlé.





BI DO PREMIADO

Data de nascimento: 1179 (data do Foral de Lisboa)

Número de colaboradores: 8000

Missão: Definir e executar políticas públicas que tornem Lisboa uma cidade cada vez melhor

Esta distinção significa que... vale a pena inovar na gestão das pessoas.

Guardámos este galardão... junto dos objetos que nos recordam quem somos, o que fazemos e o que queremos alcançar. Para nos lembrarmos que, juntos, fazemos acontecer o impossível.



Este prémio visa destacar a pessoa coletiva que, no período em apreço, se destaca pela excelência das políticas de gestão de recursos humanos adotadas e pelo seu impacto positivo no clima interno e na responsabilidade social da organização. A Câmara Municipal de Lisboa (CML), uma das organizações premiadas, conta com 9000 colaboradores, 150 dirigentes e chefias. Distinguiu-se pela melhoria e profissionalização das práticas de gestão estratégica de pessoas nos últimos anos: mudança da gestão administrativa e burocrática de recursos humanos para uma gestão das pessoas que valoriza e alavanca as suas competências individuais, com forte impacto social e foco na inovação na gestão das pessoas.

A CML levou a cabo uma série de iniciativas para melhorar a atratividade do

ambiente de trabalho, tais como: o programa de saúde ocupacional «100% Bem», de prevenção, educação e bem-estar, o apoio ao trabalhador através de serviços de apoio ao colaborador e famílias, a comunicação corporativa, através de inúmeros veículos, e o modelo integrado de saúde e segurança. A CML desenvolveu também outras iniciativas no âmbito do desenvolvimento de competências: um plano de formação alinhado, a carta de competências e uma comunidade de aprendizagem. Para aumentar o trabalho colaborativo, encaram a função RH enquanto responsabilidade de todos, criaram uma rede colaborativa e medidas participativas. O seu modelo de GRH está assente em três premissas: «para onde vamos» – gestão estratégica, «por onde vamos» – gestão por processos, «que vamos juntos» – gestão participada.



EXCELÊNCIA
CÂMARA
MUNICIPAL
DE LISBOA





P RÉMIO RH 2014


 CARREIRA
 MARGARIDA
 BARRETO

 DIRETORA DE RECURSOS
 HUMANOS DA MERCK
 SHARP & DOHME

BI DO PREMIADO

Destino de férias: Bom Sucesso, na Lagoa de Óbidos, República Dominicana, Europa e Estados Unidos, com a família

Hobbies: Jogar bridge, estar com amigos, dançar, ler, viajar e banhos de mar

Filme favorito: *O Último Samurai*

Primeiro emprego: Cerci em Peniche

Lema de vida: «Querer é poder»

Quando recebi o Prémio RH 2014 senti-me... muito grata e honrada com o reconhecimento... mas com vontade de continuar a aprender todos os dias.

Guardei este galardão... no meu gabinete, na empresa em que trabalho.

Este ano os Prémios RH estão marcados pela força das mulheres no mundo dos recursos humanos.

Margarida Barreto, a galardoada nesta categoria, tem um percurso de excelência, aliando coragem, profissionalismo, emoção e coração, visão de futuro e pragmatismo.

Formada em psicologia nos anos 1970, tem uma carreira de 36 anos ao serviço das pessoas, o que só confirma aquilo que o júri imediatamente comentou: há quem comece a trabalhar mesmo muito cedo!

O seu percurso foi muito diversificado, passando por áreas tão diferentes como a indústria, o setor financeiro, as telecomunicações, as tecnologias de informação, a consultoria ou o setor farmacêutico.

O seu contributo para a comunidade não se limitou apenas à atividade como profissional de recursos humanos. Escreve regularmente artigos de opinião, é conferencista e coautora do livro *Gestão de Talentos*. O seu papel à frente da APG foi

absolutamente determinante para o renovar de uma instituição que é uma referência, deixando a sua marca de forma indelével.

As três grandes razões que levaram o júri a escolher Margarida Barreto como laureada este ano prendem-se: i) com o seu percurso profissional de excelência, demonstrado por uma carreira que não foi só feita de momentos fáceis, mas também de momentos difíceis nas organizações. Como se costuma dizer, quando a conjuntura ajuda, é fácil «fazer bonito» nas organizações. Mas é nos momentos adversos que se testa a fibra dos grandes homens e das grandes mulheres; ii) o respeito angariado junto de colegas, CEO, subordinados e pares ao longo destes anos, resultado da sua postura de grande generosidade e imenso rigor; iii) a relevância do contributo da sua prática de recursos humanos para a comunidade, seja através da sua atividade profissional seja como dirigente associativa.

**BI DO PREMIADO****Destino de férias:** Austrália**Hobbies:** Leitura, cinema, teatro, danças latinas**Filme favorito:** São imensos, mas gostei muito de *Cinema Paradiso*, *A Vida é Bela* e *Braveheart*.**Primeiro emprego:** Con.Pro – Consultoria e Formação**Lema de vida:** «Ser como a fonte que transborda e não como o tanque que contém sempre a mesma água» (Paulo Coelho)**Quando recebi o Prémio RH 2014 senti-me...**

a transbordar de felicidade e com motivação reforçada para aprender cada vez mais e melhorar todos os dias a trabalhar em equipa.

Guardei este galardão... no escritório, junto da equipa de RH da Bluepharma.

O Prémio Revelação visa distinguir a pessoa singular que desenvolva a sua atividade na área da gestão de recursos humanos há menos de três anos, cujo desempenho seja considerado distinto pela capacidade demonstrada no exercício das suas funções.

Destacamos na atribuição deste prémio o trabalho do candidato na criação do departamento de recursos humanos na empresa Bluepharma – Indústria Farmacêutica, SA.

Bruno Néné participou ativamente no processo de crescimento sustentado da empresa, que, em pleno ano de crise económica, contrariou a tendência negativa do país e registou um crescimento muito significativo do número de colaboradores ao longo do ano de 2012, tendo-se verificado uma evolução do número médio de 161 colaboradores em 2011 para um total de 281 colaboradores no final de 2012. Esteve envolvido em processos de recrutamento e seleção de novos colaboradores, com uma aliança muito forte às universidades e



REVELAÇÃO

BRUNO NÉNÉ

HEAD OF HUMAN
RESOURCES DA
BLUEPHARMA



estabelecimentos de ensino superior e técnico-profissionais, participou ativamente no processo de desenvolvimento de uma academia de talentos de novos colaboradores, através da realização de estágios curriculares e estágios profissionais.

Houve um importante reconhecimento concedido pelo próprio IEFP à Bluepharma, como sendo uma das empresas de elevado reconhecimento estratégico. Este aspeto é revelador do forte investimento que a empresa tem desenvolvido na aposta em jovens qualificados, desempregados e à procura do primeiro emprego.

Desde 2012 que promove a participação de toda a organização no estudo das melhores empresas para trabalhar da revista *Exame*, constando a empresa no grupo das 100 melhores empresas para trabalhar em Portugal.

Bruno Néné tem aliado docência com trabalho na consultoria e empresas – Sun Microsystems, Alter Farmacêutica e Bluepharma.

P RÊMIO RH 2014

Helena Santos, sendo ainda jovem, tem já 17 anos ao serviço das pessoas.

Licenciada em psicologia social e das organizações pelo ISPA, tem ainda um *Executive MBA* em *leadership & management* pela UAL, tendo frequentado ao longo da sua carreira diversas especializações.

Em termos profissionais, começou em 1997 na Manpower Portugal como *HR sales consultant*, passando depois pela Concep Erindale.

Rapidamente sentiu que precisava de fazer a diferença pelo lado de dentro das organizações, pelo que em 2000 encontramo-la como responsável de RH da Solbi. A sua energia foi-se espalhando por outras organizações como a Colt Telecom, a Ogilvy & Mather ou a Kraft Foods, assumindo em 2008 a direção de recursos humanos da AXA.

O seu notável trabalho neste mais recente projeto foi de tal forma meritório que em 2011 foi distinguida com o *HR*

European Award da European Association of People Management. A total reestruturação da área de capital humano, o seu papel na redefinição cultural da organização, a aposta em criar uma organização de referência em termos de *work-life balance* ou também a aposta no envolvimento dos colaboradores em iniciativas ligadas ao bem-estar são alguns exemplos da marca indelével que já deixou.

As três grandes razões que levaram o júri a escolher Helena Santos para este prémio prendem-se com: i) o trabalho notável desenvolvido na AXA; ii) as quase duas décadas ao serviço do tecido empresarial português, desenvolvendo uma prática de gestão de recursos humanos ousada e inovadora; iii) a forma entusiástica como sempre contribui em iniciativas para a comunidade, das quais destacamos a sua participação no livro *RH21 – Gestão de Ativos Humanos no Século XXI* ou a sua atividade no Grupo de Trabalho de Capital Humano da SEDES.



GESTORA
DO ANO
HELENA SANTOS
DIRETORA DE RECURSOS
HUMANOS DA AXA
PORTUGAL



BI DO PREMIADO

Destino de férias: Destinos com mar e sol!

Hobbies: Passar tempo com a família e amigos, mergulho e atividades ao ar livre

Filme favorito: são muitos e de praticamente todos os géneros

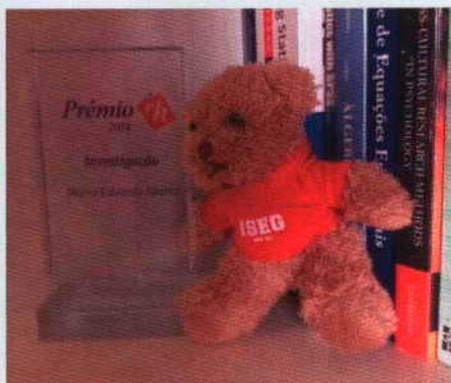
Primeiro emprego: Manpower

Lema de vida: Viver e desfrutar o melhor da vida!

Quando recebi o Prémio RH 2014 senti... muito orgulho e um profundo reconhecimento, principalmente como mulher, das capacidades e qualidades desenvolvidas e que tento trazer para o meu trabalho todos os dias!

Guardo este galardão... no meu espaço de trabalho.



**BI DO PREMIADO**

Destino de férias: Peru

Hobbies: Viajar, ler, nadar

Filme favorito: *O Fabuloso Destino de Amélie Poulain*

Primeiro emprego: Banque Franco-Portugaise, em Paris

Lema de vida: «I'd rather learn from one bird how to sing than to teach ten thousand stars how not to dance» (e. e. cummings)

Quando recebi o Prémio RH 2014 senti-me... ainda mais motivada para contribuir para o desenvolvimento da investigação em GRH em Portugal.

Guardei este galardão... na estante, na companhia do ursinho do ISEG.



Este prémio visa galardoar a pessoa singular ou coletiva que mais tenha contribuído para o avanço técnico e científico da gestão de recursos humanos, através do desenvolvimento de estudos e trabalhos de investigação.

O ano de 2013 foi, para Maria Eduarda Soares, particularmente interessante em termos dos estudos e trabalhos realizados na área da gestão de recursos humanos em geral e do comportamento organizacional em particular. Participou no livro *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*, com o tópico «Comportamento organizacional». Participou, como editora convidada, na revisão e seleção de artigos para o *special issue* do *Asia Pacific Journal of Human Resources*. Apresentou um artigo na conferência IAMB 2013 e dois artigos na conferência INBAM 2013.

Lecionou a disciplina de comportamento organizacional em Angola, na Universidade

Lusíada de Luanda.

Orientou e arguiu múltiplos trabalhos finais de mestrado – e orienta muitos outros em Portugal e Angola.

Participou na implementação dos *standards* para a acreditação do ISEG pela AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business).

Tem desenvolvido carreira académica e docente muito sustentada desde 1992, em dedicação exclusiva.

É licenciada em gestão pela Universidade Técnica de Lisboa, possui um mestrado em políticas e gestão de recursos humanos pelo ISCTE e o doutoramento em gestão pela Tilburg University.

Conta com vasta produção técnica, orientações e participação em júris de graus académicos. Desde 2008, ganhou vários prémios como melhor docente do Departamento de Gestão do ISEG.



INVESTIGAÇÃO
 MARIA EDUARDA
 SOARES
 PROFESSORA DO ISEG





P RÊMIO RH 2014



CONSULTORA
DO ANO
MARIA MANUEL
SEABRA
DA COSTA
LEAD DIRECTOR HUMAN
CAPITAL CONSULTING
SERVICES DA PWC
PORTUGAL



BI DO PREMIADO

Destino de férias: Onde o sol se encontra com o mar

Hobbies: Ler o que se publicou recentemente ou voltar, sempre, aos clássicos

Filme favorito: *Dos Homens e dos Deuses* – um exemplo de medo, de resistência e de paz quando se encontra o essencial das escolhas que fazemos

Primeiro emprego: Dun & Bradstreet (atualmente InformaDB)

Lema de vida: Não desistir, não se conformar, não abdicar dos valores em que acreditamos e ouvir os outros à nossa volta

Quando recebi o Prémio RH 2014 senti... um enorme respeito e gratidão pelas equipas que liderei ao longo do tempo e me permitiram ser distinguida com este prémio.

Guardei este galardão... na minha mesa de trabalho... para me recordar de dar graças pela bênção de ver reconhecido o meu trabalho.

O percurso profissional da galardoadada é um exemplo de como o adequado *mix* de profissionalismo, perseverança, convicção e paixão pode moldar de forma significativa e muito relevante um contributo incontornável no panorama da consultoria de capital humano em Portugal.

O seu percurso ilustra uma alma renascentista, interessada por temas diversos e apaixonada pela partilha do conhecimento, seja como consultora, autora, conferencista ou *coach*.

Licenciada em economia pela Universidade Católica, onde mais tarde concluiu também o seu MBA, passou por casas tão prestigiadas como a McKinsey, a AT Kearney ou a Universidade Nova. Na sua dimensão cívica, contribuiu generosamente para a sociedade em associações tão prestigiadas como a Associação Cristã de Empresários e Gestores ou a Associação Novo Futuro.

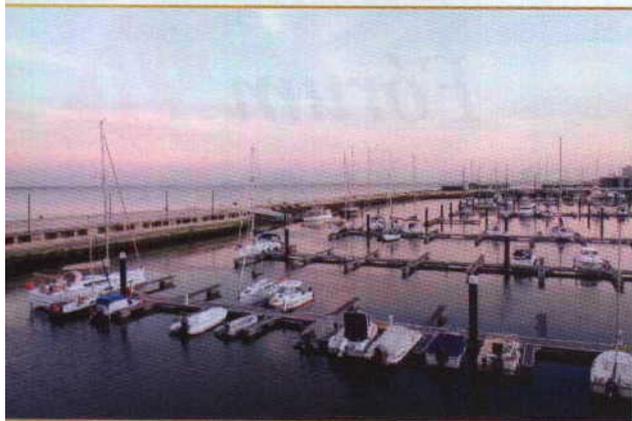
À frente da área de *human capital* de uma das *big five* de consultoria em

Portugal há já cerca de cinco anos, Maria Manuel Seabra da Costa distinguiu-se pelo mérito dos projetos relevantes que desenvolveu junto de organizações como a Galp Energia, a Sonae, o Barclays, a PT, a Impresa, o Grupo Amorim, entre tantas outras.

As quatro grandes razões para a atribuição deste prémio a Maria Manuel Seabra da Costa prendem-se com: i) o seu forte perfil de executiva exigente e permanentemente insatisfeita e que acreditamos ser um exemplo para todos nos tempos adversos que vivemos; ii) o respeito angariado junto de clientes e concorrentes ao longo destes anos, resultado da sua postura de grande profissionalismo e forte sentido ético; iii) a relevância do contributo da sua prática de consultoria para o mundo do capital humano em Portugal; iv) o seu percurso cívico, contribuindo para a sociedade através de iniciativas pessoais de grande generosidade e espírito de missão.



MOMENTOS



A RH Magazine agradece a todos os proponentes que enviaram a sua candidatura ao Prémio RH 2014, à Randstad, parceiro que sempre apoiou esta iniciativa, a toda a equipa do Restaurante Lisboa Marina pelo profissionalismo com que abraçou a cerimónia de entrega dos prémios, à equipa da NC Produções e a todos os que estiveram presentes neste evento. Obrigado!

JÚRI PRÉMIO RH 2014
 Ricardo Fortes da Costa – Diretor da RH Magazine
 Rita Campos e Cunha – Professora associada de GRH na Faculdade de Economia/UNL
 Rui Alves – Diretor de recursos humanos da Johnson & Johnson Medical Devices Supply Chain para a Europa e Ásia-Pacífico (Índia/China)



